

DOMINGO DE TARDE

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023**

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_08/05/2023 18:29:28



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Preferiria congelar nos 50, mas deter o tempo como?

Por Martha Medeiros

01 Tem pessoas que adoram obras, estão sempre derrubando uma parede, trocando um piso,
02 con...ertando um telhado, ___ vezes tudo isso ao mesmo tempo. Eu? Nem que tivesse energia e
03 dinheiro sobrando. Minha especialidade na vida é evitar incomodação. Sou craque em manter as
04 coisas como ___ encontro – a não ser que representem algum risco. Só de imaginar as
05 negociações de prazo, o entra-e-sai de funcionários e o barulho, desisto e me apego ___ tese de
06 que o tempo deixa tudo mais bonito.

07 Parece desculpa para a preguiça, mas há um fundamento. As coisas gastas desenvolvem
08 um valor, digamos, atmosférico. Ganham ranhuras, trocam de cor e se revestem, por fim, com
09 a aura sofisticada da permanência. Resistiram a modismos e an...iedades, viraram testemunhas
10 do que foi vivido ao seu redor. Acho isso de uma elegância rara, pena que só valorizada lá longe,
11 na Europa.

12 Este texto deveria ser publicado em algum folheto de antiquário, eu sei, ou de um museu.
13 Sou bem retrô em relação a certos assuntos. Gosto de novidades, desde que a ebulição aconteça
14 dentro da minha cabeça, sem necessidade de um caminhão de mudanças. Tive poucos endereços
15 na vida. Preservo amizades feitas no colégio. Conto mês a mês os aniversários de
16 relacionamento, e quanto mais ele resiste íntegro e satisfatório, mais me orgulho. Quase gosto
17 de estar envelhecendo.

18 Quase. Preferiria congelar nos 50, mas deter o tempo como? Cada um é livre para fazer o
19 que deseja, eu faço nada. No que diz respeito à vaidade pessoal, sigo a mesma cartilha das
20 paredes, pisos e telhados: deixo tudo como está. Invisto em maquiagem leve, tonalizante nos
21 cabelos e exercícios físicos – de agulhas, passo longe. Até aqui, dispensei procedimentos
22 rejuvenescedores, como botox, preenchimentos ou lifting (o “valor atmosférico” do meu rosto
23 confirma). Nunca fui estonteante, o que ajuda a envelhecer sem pânico. Não há tanto a perder,
24 afinal, e o que se ganha fica visível de outra forma.

25 Mulheres lindas de na...ença talvez sofram mais para aceitar com tranquilidade o desgaste
26 da própria aparência. E as apaixonadas por obras, essas nem querem saber: têm conta nas
27 clínicas de estética e trocam de pele como quem troca de tapete. Não posso garantir que um dia
28 não venha também a ceder meu corpo a reformas (mesmo o corpo sendo uma casa provisória:
29 não o deixaremos de herança para ninguém). Mas ainda prefiro defender a tese de que o tempo
30 costuma, sim, deixar tudo mais bonito. É quando a dignidade prevalece.

31 Alterações físicas nos abalam, mas devemos reagir a elas com calma, sem exagerar na
32 camuflagem. Nada adianta fazermos das nossas casas – corpo e residência – lugares belos para
33 se fotografar, mas que dão a impressão de não haver nenhum morador dentro.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/martha-medeiros> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora do texto confessa ser amante de mudanças, pois deixar as coisas envelhecerem pode representar perigo.
- II. De acordo com Martha Medeiros, a beleza na juventude pode deixar a aceitação do processo de envelhecimento mais difícil.
- III. A reflexão final da autora remete ao cuidado para não nos tornarmos apenas corpo, sem conteúdo interno.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 02, 09 e 25.

- A) s – s – c
- B) s – s – sc
- C) s – c – c
- D) c – c – c
- E) c – s – sc

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 02, 04 e 05.

- A) às – às – a
- B) às – as – a
- C) às – as – à
- D) as – às – à
- E) as – as – à

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que indica a palavra que poderia substituir o vocábulo “íntegro” (l. 16) sem alterar significativamente o sentido do texto original.

- A) Intacto.
- B) Rachado.
- C) Fendido.
- D) Notável.
- E) Primoroso.

QUESTÃO 05 – Considerando a palavra “retrô” (l. 13), analise as assertivas a seguir:

- I. A palavra é uma forma reduzida de outra maior, o vocábulo “retrocesso”, e é dela derivada.
- II. Popularmente, é um adjetivo relacionado ao gosto por aquilo que vem do passado.
- III. Trata-se de palavra que não admite flexão de gênero e número.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja o emprego de linguagem figurada.

- A) “As coisas gastas desenvolvem um valor, digamos, atmosférico” (l. 07-08).
- B) “viraram testemunhas do que foi vivido ao seu redor” (l. 09-10).
- C) “desde que a ebulição aconteça dentro da minha cabeça” (l. 13-14).
- D) “Cada um é livre para fazer o que deseja” (l. 18-19).
- E) “sigo a mesma cartilha das paredes, pisos e telhados: deixo tudo como está” (l. 19-20).

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica o correto tempo verbal em que a forma verbal sublinhada a seguir está conjugada: “Preferiria congelar nos 50”.

- A) Presente do Subjuntivo.
- B) Futuro do pretérito do indicativo.
- C) Pretérito do subjuntivo.
- D) Futuro do presente do indicativo.
- E) Pretérito imperfeito do subjuntivo.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que indica o número correto de orações que compõem o período a seguir: “Nada adianta fazermos das nossas casas – corpo e residência – lugares belos para se fotografar, mas que dão a impressão de não haver nenhum morador dentro”.

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica a correta relação de sentido expressa pela locução conjuntiva “desde que” (l. 13).

- A) Causa.
- B) Condição.
- C) Consequência.
- D) Concessão.
- E) Conformidade.

QUESTÃO 10 – Assinale o número do termo sublinhado (inserido imediatamente depois dele) que tem a função sintática de adjunto adverbial no trecho a seguir: “Conto mês a mês (1) os aniversários de relacionamento (2), e quanto mais ele (3) resiste íntegro e satisfatório (4), mais me (5) orgulho”.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 11 – Conforme a Portaria do MS nº 2.436/2017, compete ao Ministério da Saúde a gestão das ações de Atenção Básica no âmbito da União. No que se refere às responsabilidades da União, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Articular com o Ministério da Educação estratégias de indução às mudanças curriculares nos cursos de graduação e pós-graduação na área da saúde, visando à formação de profissionais e gestores com perfil adequado à Atenção Básica.
- () Definir, de forma tripartite, estratégias de articulação junto às gestões estaduais e municipais do SUS, com vistas à institucionalização da avaliação e qualificação da Atenção Básica.
- () Definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Bipartite (CIB), as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica.
- () Prestar, de forma pactuada, na Comissão Intergestora Regional (CIR), apoio integrado aos gestores dos Estados no processo de qualificação e de consolidação da Atenção Básica.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 12 – São diretrizes orientadoras para organização da Atenção Básica nos municípios:

- I. Universalidade.
- II. Resolutividade.
- III. Integralidade.
- IV. Longitudinalidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13 – Sobre a utilização dos transportes por pessoas idosas, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos.
- II. No caso das pessoas compreendidas na faixa etária entre 60 (sessenta) e 65 (sessenta e cinco) anos, ficará a critério da legislação local dispor sobre as condições para exercício da gratuidade nos meios de transporte.
- III. No sistema de transporte coletivo interestadual, observar-se-á, nos termos da legislação específica, a reserva de 1 (uma) vaga gratuita por veículo para pessoas idosas com renda igual ou inferior a 1 (um) salário mínimo.
- IV. Há garantia de desconto de 50% (cinquenta por cento), no mínimo, no valor das passagens, para as pessoas idosas que excederem as vagas gratuitas, com renda igual ou inferior a 1 (um) salário mínimo.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas I está correta.
- D) Apenas I e II estão corretas.
- E) Apenas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa correta quanto às responsabilidades gerais da gestão do SUS pelos municípios de acordo com o Pacto pela Saúde de 2006.

- A) Assumir a gestão e a gerência de unidades públicas de hemonúcleos/hemocentros.
- B) Coordenar, normatizar e gerir os laboratórios de saúde pública.
- C) Proceder investigação complementar ou conjunta com os demais gestores do SUS em situação de risco sanitário.
- D) Definir e pactuar as diretrizes para a organização das ações e serviços de média e alta complexidade, a partir da atenção básica.
- E) Organizar o acesso a serviços de saúde resolutivos e de qualidade na atenção básica.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde de acordo com o Decreto nº 7.508/2011.

- A) É o acordo de colaboração entre os entes federativos para a organização da rede interfederativa de atenção à saúde.
- B) O Contrato Organizativo da Ação Pública de Saúde conterá disposições essenciais, entre elas a identificação das necessidades de saúde locais e regionais.
- C) O Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa.
- D) O Sistema Nacional de Auditoria e Avaliação do SUS, por meio de serviço especializado, fará o controle e a fiscalização do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde.
- E) O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde será o resultado da integração dos planos de saúde dos entes federativos, tendo como fundamento as pactuações estabelecidas pela CIB.

QUESTÃO 16 – Em relação às pactuações das comissões intergestores, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Pactuarão aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS.
- () Pactuarão referências das regiões intraestaduais e interestaduais de atenção à saúde para o atendimento da integralidade da assistência.
- () Pactuarão as responsabilidades dos entes federativos na Rede de Atenção à Saúde, de acordo com o seu porte demográfico e seu desenvolvimento econômico-financeiro.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – V.
- D) V – F – F.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 17 – A Lei nº 8.080/1990 estabelece o subsistema de atendimento e internação domiciliar. Nesse sentido, analise as afirmações abaixo:

1. O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares.
2. O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica.
3. O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados com expressa concordância do paciente e de sua família.
4. O atendimento e a internação domiciliares atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.
5. Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, somente, os procedimentos médicos, de enfermagem e fisioterapêuticos.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 06.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 18 – De acordo com a Lei nº 8.142/1990, analise a sentença abaixo:

O Conselho de Saúde é uma das instâncias colegiadas e tem caráter permanente e executivo **(1ª parte)**. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos e será convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde **(2ª parte)**. O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde. **(3ª parte)**.

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

QUESTÃO 19 – Sobre a Lei nº 8.069/1990, sobre Direito à Vida e à Saúde, analise as assertivas abaixo:

- I. A referida lei é aplicada somente aos hospitais e estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes da rede pública.
- II. Os registros das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, devem ser mantidos pelo prazo de doze anos.
- III. Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes são obrigados a fornecer declaração de nascimento onde constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.
- IV. Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes são obrigados a proceder a exames visando ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa INCORRETA quanto à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) de acordo com a Lei nº 8.080/1990.

- A) Na esfera federal, os recursos financeiros, originários exclusivamente do Orçamento da Seguridade Social, serão administrados pelo Ministério da Saúde, através do Fundo Nacional de Saúde.
- B) Para o estabelecimento de valores a serem transferidos a Estados, Distrito Federal e Municípios, será utilizada a combinação de critérios específicos, segundo análise técnica de programas e projetos.
- C) Na distribuição dos recursos financeiros da Seguridade Social, será observada a mesma proporção da despesa prevista de cada área, no Orçamento da Seguridade Social.
- D) Os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
- E) Nos casos de Estados e Municípios sujeitos a notório processo de migração, os critérios demográficos mencionados na referida lei serão ponderados por outros indicadores de crescimento populacional, em especial o número de eleitores registrados.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21 – Sobre o Word 2016, na guia Página Inicial no grupo Área de Transferência encontramos as seguintes opções, EXCETO:

- A) Colar.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Limpar toda a formatação.
- E) Pincel de formatação.

QUESTÃO 22 – Juliandra está trabalhando no Word 2016 e precisa adicionar uma quebra de página. Para isso, Juliandra precisa:

- A) Utilizar o comando de teclado CTRL+Q.
- B) Ir até a guia Inserir e depois na opção Quebra de Página.
- C) Clicar na opção Nova Página na barra de status do Word.
- D) Pressionar várias vezes o botão Enter, assim uma quebra de página será criada.
- E) Digitar no local onde deve ser inserida uma quebra de página a seguinte informação:
novaquebradepagina.

QUESTÃO 23 – Considerando as funcionalidades do Excel 2016, analise as assertivas abaixo:

- I. Em um arquivo Excel é possível ter somente uma planilha.
- II. No Excel não encontramos a opção de correção ortográfica.
- III. Podemos personalizar a barra de status para que nela apareça a soma de células selecionadas, desde que elas contenham dados numéricos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Para agilizar nossa utilização das ferramentas, é muito comum a utilização de atalhos de teclado. Considerando o navegador Google Chrome, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o comando de teclado à sua respectiva função.

Coluna 1

- 1. Ctrl+T
- 2. Ctrl+F
- 3. Ctrl+N

Coluna 2

- () Abrir uma nova guia.
- () Abrir uma nova janela.
- () Abrir a barra localizar/buscar para pesquisar na página atual.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 2 – 1.
- D) 1 – 3 – 2.
- E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 25 – Analise a Figura 1, que mostra uma tabela feita no Excel 2016 e, após, preencha as lacunas dos trechos abaixo:

	A	B	C	D
1	102	110	105	
2	105	120	107	
3	103	106	103	
4	110	102	115	
5				
6				

Figura 1 – Tabela no Excel 2016

1. Se na célula A5 for digitada a fórmula =SOMA(A1:C4), o resultado apresentado será _____.
2. Se na célula B5 for digitada a fórmula =CONT.NUM(A1:C1;A4:C4), o resultado apresentado será _____.
3. Se na célula C5 for digitada a fórmula =MÁXIMO(A1:C4), o resultado apresentado será _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 1288 – 6 – 120
- B) 217 – ERRO – 115
- C) 644 – 4 – 115
- D) 1288 – 12 – 1288
- E) 217 – 6 – 1288

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26 – Se Marcelo plantou uma árvore, então Márcio arrumou o jardim. Se Márcio arrumou o jardim, então Maria foi à escola. Se Maria foi à escola, então Janaína não foi trabalhar. Se Janaína não foi trabalhar, então Emanuel não foi ao médico. Se Emanuel não foi ao médico, então Lucas jogou futebol. Ora Lucas não jogou futebol, é correto afirmar que:

- A) Marcelo não plantou uma árvore e Márcio arrumou o jardim.
- B) Lucas jogou futebol e Maria foi à escola.
- C) Janaína não foi trabalhar.
- D) Márcio não arrumou o jardim.
- E) Emanuel não foi ao médico.

QUESTÃO 27 – Marcos é pai do meu primo. Marcos é casado com Sandra, que é irmã da mãe da minha irmã. Logo, Sandra é minha:

- A) Irmã.
- B) Mãe.
- C) Tia.
- D) Avó.
- E) Prima.

QUESTÃO 28 – Considere que todos os estudantes sabem química. Alguns desses estudantes sabem inglês, e outros desses estudantes não sabem inglês. A partir dessas informações, é correto concluir que:

- A) Os estudantes que não sabem inglês sabem química.
- B) Nenhum estudante sabe inglês e química.
- C) Os estudantes que sabem química não sabem inglês.
- D) Qualquer estudante que sabe química também sabe inglês.
- E) Os estudantes que sabem inglês não sabem química.

QUESTÃO 29 – Em uma clínica médica, há 16 enfermeiras. Dessas, 4 trabalham apenas no turno da manhã e 5 trabalham apenas no turno da tarde. Sendo assim, quantas enfermeiras trabalham nos dois turnos (manhã e tarde)?

- A) 4 enfermeiras.
- B) 5 enfermeiras.
- C) 7 enfermeiras.
- D) 8 enfermeiras.
- E) Todas as enfermeiras.

QUESTÃO 30 – João e Laura são irmãos e ambos são formados em cursos da área da saúde. João formou-se em medicina e especializou-se em ortopedia. Laura formou-se em enfermagem e trabalha em um grande hospital na cidade em que mora. João e Laura não moram no mesmo estado. Após formado, João casou-se com Clara, que é professora de matemática no ensino médio em uma escola estadual na cidade em que moram. Clara e João têm três filhas, de 5, 7 e 12 anos. Laura tem uma filha chamada Júlia, que tem 7 anos. Considerando essas informações, é possível afirmar que:

- A) Laura e Clara são cunhadas e moram na mesma cidade.
- B) As filhas de Clara e Laura costumam ir à escola juntas.
- C) João e Júlia moram na mesma cidade.
- D) Júlia e Laura trabalham na área da saúde.
- E) João é tio de Júlia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Fazem parte do Grupo Hospitalar Conceição (GHC) os seguintes hospitais:

- I. Hospital Cristo Redentor (HCC).
- II. Hospital Fêmeina (HF).
- III. Hospital Divina Providência (HDP).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 32 – De acordo com a estrutura organizacional do Grupo Hospitalar Conceição (GHC), entre as Gerências que estão subordinadas à Diretoria Administrativa e Financeira estão, EXCETO a Gerência de:

- A) Informática.
- B) Materiais.
- C) Ensino e Pesquisa.
- D) Recursos Humanos.
- E) Engenharia e Manutenção.

QUESTÃO 33 – O Estatuto Social do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. estabelece que a Sociedade disporá, permanentemente, de unidades internas responsáveis por exercer atividades de governança corporativa, tais como controle interno, gerenciamento de riscos, política de integridade, conformidade e ouvidoria. Segundo o referido Estatuto, serão mantidas, no mínimo, as seguintes unidades:

- I. Auditoria Interna.
- II. Ouvidoria.
- III. Governança, Riscos e Conformidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 34 – Segundo Chiavenato (2020), os processos básicos na gestão de pessoas são cinco, a saber: prover, aplicar, manter, desenvolver e monitorar. Segundo o autor, entre as atividades envolvidas no processo de manutenção de recursos humanos estão:

- I. Avaliação de desempenho.
- II. Benefícios e serviços sociais.
- III. Higiene e segurança do trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 35 – Segundo o Código de Ética e Conduta do Grupo Hospitalar Conceição, entre as condutas vedadas aos agentes públicos do Grupo Hospitalar Conceição, quanto às relações de trabalho, estão:

- I. Fornecer informações à imprensa ou à mídia por qualquer meio, ou conceder entrevistas relativas a atos e fatos do Grupo Hospitalar Conceição como seu representante ou inferindo sê-lo, sem autorização.
- II. Fornecer informações, utilizar dados de prontuário, participar ou realizar pesquisas em seres humanos, no Grupo Hospitalar Conceição, sem a prévia aprovação do seu Comitê de Ética em Pesquisa.
- III. Zelar pela guarda, conservação e manutenção dos bens patrimoniais do Grupo Hospitalar Conceição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – O Art. 13 do Decreto Federal nº 10.024/2019 estabelece que caberá à autoridade competente, de acordo com as atribuições previstas no regimento ou no estatuto do órgão ou da entidade promotora da licitação, entre outras:

- I. Designar o pregoeiro e os membros da equipe de apoio.
- II. Adjudicar o objeto da licitação, quando não houver recurso.
- III. Celebrar o contrato ou assinar a ata de registro de preços.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 37 – Segundo Meirelles (2018), atestados administrativos são atos pelos quais a Administração comprova um fato ou uma situação de que tenha conhecimento por seus órgãos competentes. Não se confunde o atestado com a certidão. A certidão destina-se a comprovar fatos ou atos permanentes; o atestado presta-se à comprovação de fatos ou situações transeuntes, passíveis de modificações frequentes. Ambos são atos administrativos _____, mas de conteúdo diferente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) enunciativos
- B) ordinatórios
- C) negociais
- D) normativos
- E) sancionatórios

QUESTÃO 38 – Para Meirelles (2018), os órgãos públicos, quanto à posição estatal, ou seja, relativamente à posição ocupada pelos órgãos na escala governamental ou administrativa, se classificam em: independentes, autônomos, superiores e subalternos. Segundo o autor, na categoria de órgãos autônomos encontram-se:

- A) O Congresso Nacional, a Câmara de Deputados e o Senado Federal.
- B) As Assembleias Legislativas e as Câmaras de Vereadores.
- C) A Presidência da República, as Governadorias dos Estados e do Distrito Federal e as Prefeituras Municipais.
- D) O Supremo Tribunal Federal, os Tribunais Superiores Federais e os Tribunais Regionais Federais.
- E) Os Ministérios, as Secretarias de Estado e de Município.

QUESTÃO 39 – Com base em Castiglioni (2013), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o termo vinculado à Administração de Materiais e à Logística com a respectiva definição.

Coluna 1

- 1. Área de expedição.
- 2. Área de quebra.
- 3. Distribuição.
- 4. Movimentação.

Coluna 2

- () É a parte da logística responsável pelo deslocamento interno de produtos em geral (acabados, matérias-primas, insumos, componentes etc.). São utilizados vários tipos de equipamentos nessa operação, como empilhadeiras, tratores, veículos autoguiados, carrinhos em geral, guindastes etc.
- () Área demarcada nos armazéns, próxima das rampas/plataformas de carregamento, em que os materiais a serem embarcados/carregados são pré-separados e conferidos, a fim de agilizar a operação de carregamento.
- () Área demarcada nos armazéns, geralmente próxima à entrada, onde as embalagens, produtos e materiais recebidos são desembalados, separados e até reembalados, de acordo com o sistema ou interesse de armazenamento do armazém/empresa.
- () É a parte da logística responsável pelo transporte de cargas de forma pulverizada, para cada cliente ou ponto de venda.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 1 – 2 – 3.
- B) 4 – 2 – 1 – 3.
- C) 3 – 1 – 2 – 4.
- D) 3 – 2 – 1 – 4.
- E) 1 – 3 – 4 – 2.

QUESTÃO 40 – Chiavenato (2022) define que a primeira etapa do ciclo de compras começa com o recebimento das Ordens de Compras (OC), emitidos pelo Planejamento e Controle de Produção (PCP), a partir da programação de materiais. Sendo assim, segundo o autor, a Ordem de Compra (OC) é a comunicação

- A) que solicita material do almoxarifado para ser destinado a alguma seção produtiva.
- B) sobre solicitação de prestação interna de serviços, como serviço de inspeção, serviço de reparo ou de manutenção de máquinas etc.
- C) enviada ao órgão de compras solicitando a aquisição de material.
- D) para produzir, que é enviada para uma seção produtiva a fim de autorizá-la a executar determinado volume de produção.
- E) destinada aos órgãos produtivos de montagem ou de acabamento para autorizar determinado volume de produção.

QUESTÃO 41 – Para Chiavenato (2022), as principais técnicas quantitativas utilizadas para calcular a previsão de consumo são: método do consumo do último período, método da média móvel e método da média móvel ponderada. Nesse sentido, com base no referido autor, analise a tabela abaixo e, utilizando o método do último consumo (sem acréscimos) e o método da média móvel (dos últimos seis anos), calcule a previsão de consumo do item A do estoque para o ano de 2023.

ANO	CONSUMO EM UNIDADES DO ITEM A
2017	100.000
2018	200.000
2019	400.000
2020	600.000
2021	800.000
2022	900.000
2023	MÉTODO DO ÚLTIMO CONSUMO:
2023	MÉTODO DA MÉDIA MÓVEL:

Com base nos resultados obtidos na apuração da previsão de consumo do item A do estoque para o ano de 2023, pelos métodos solicitados, analise as seguintes assertivas:

- I. A previsão de consumo do item A do estoque para 2023, pelo método do último consumo, corresponde a 800.000 unidades.
- II. A previsão de consumo do item A do estoque para 2023, pelo método da média móvel, corresponde a 500.000 unidades.
- III. A redução de 20% (vinte por cento) do consumo previsto para 2023 do item A do estoque, pelo método do último consumo, corresponde a 160.000 unidades.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 42 – Com base no Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística (2005), analise as seguintes assertivas, relativas a conceitos de arquivística, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Cópia de segurança: cópia exata que, conferida à vista do original por autoridade competente, possui fé pública.
- () Criptografia: escrita que usa abreviaturas, cifras ou códigos para comunicação secreta.
- () Digitalização: processo de conversão de um documento para o formato digital por meio de dispositivo apropriado, como um escâner.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – C – I.
- B) I – C – C.
- C) C – I – I.
- D) C – I – C.
- E) C – C – I.

QUESTÃO 43 – Segundo Paes (2012), são exemplos de documentos classificados do gênero iconográficos, EXCETO:

- A) Fotografias.
- B) Diapositivos.
- C) Desenhos.
- D) Filmes.
- E) Gravuras.

QUESTÃO 44 – Para Paes (2012), o método de arquivamento numérico dígito-terminal surgiu em decorrência da necessidade de serem reduzidos erros no arquivamento de grande volume de documentos, cujo elemento principal de identificação é o número. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, observando o método numérico dígito-terminal.

Coluna 1

- 1. João Pedro Martins.
- 2. Camila Moreira.
- 3. Josué Oliveira Dias.
- 4. Paulo Roberto Teixeira.
- 5. Lúcia Cardoso de Barros.
- 6. Maria Alice Silveira.

Coluna 2

- () 056.212
- () 086.212
- () 094.217
- () 218.703
- () 672.789
- () 972.689

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 6 – 5 – 1 – 2 – 4.
- B) 3 – 4 – 2 – 6 – 5 – 1.
- C) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6.
- D) 2 – 1 – 3 – 6 – 4 – 5.
- E) 2 – 3 – 4 – 1 – 6 – 5.

QUESTÃO 45 – Medeiros e Hernandes (2010) definem que no arquivamento, pelo método alfabético, por nome de empresas ou razões sociais, existem também algumas regras básicas. Nesse sentido, o primeiro nome ou razão social na ordem de arquivamento alfabético de nomes de empresas ou razão social abaixo, em pastas, será:

- A) 3 Irmãos Comercial de Carnes Ltda.
- B) A Gatinha Branca Brinquedos Ltda.
- C) Cia. Paulista de Seguros S.A.
- D) *The Beauty Studio* de Cabeleireiros Ltda.
- E) 2º Armazém de Secos e Molhados Ltda.

QUESTÃO 46 – Bond e Oliveira (2011) definem que se trata de uma ferramenta muito importante para o secretário, pois é nela que são anotados todos os compromissos marcados, o planejamento de diversas atividades, como reuniões, viagens e eventos, as despesas, as contas a pagar, o vencimento de assinaturas, as datas importantes, as datas de aniversário de clientes e de familiares do executivo. Essa ferramenta pode ser, ainda, eletrônica. Que ferramenta é essa?

- A) Livro caixa.
- B) Protocolo.
- C) Agenda.
- D) *Clipping*.
- E) *Checklist*.

QUESTÃO 47 – Segundo Kaspary (2017), o vocábulo latino de uso frequente nas comunicações administrativas oficiais – *ab initio* – tem como significado:

- A) Desde o princípio.
- B) Desde a origem.
- C) Desde muito tempo.
- D) Desde os primórdios.
- E) Segundo um princípio anterior.

QUESTÃO 48 – Para Maximiano (2017), Administração significa, em primeiro lugar, ação. Segundo o autor, a Administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações que compreende cinco processos principais interligados. NÃO é um desses processos:

- A) Planejamento.
- B) Liderança.
- C) Execução.
- D) Processamento.
- E) Controle.

QUESTÃO 49 – De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2018), o _____ é a parte do documento no padrão ofício que é utilizado apenas na primeira página do documento, centralizado na área determinada pela formatação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) assunto
- B) cabeçalho
- C) título
- D) vocativo
- E) fecho

QUESTÃO 50 – Em Bond e Oliveira (2011), são definidas algumas recomendações para o atendimento telefônico. Analise as seguintes assertivas relacionadas a essas recomendações:

- I. Quando transferir alguma ligação, certifique-se de que a pessoa realmente conseguiu falar com quem desejava.
- II. Seja simpático. Não é porque a pessoa não a vê que ela não percebe essa qualidade. A simpatia abre canais para que possam instaurar-se a credibilidade e a confiança.
- III. Peça desculpas quando errar. Ser humilde é uma das qualidades essenciais nos dias de hoje.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.